

Política de Protección de datos de DGE BRUXELLES INTERNACIONAL, SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L.

1. ¿Quién es el Responsable de tratamiento de sus datos?

El responsable de los tratamientos de datos referentes a los distintos procesos con respecto a la gestión de las acciones formativas es DGE BRUXELLES INTERNACIONAL, SERVICIOS DE CONSULTORÍA, S.L. con domicilio social en la Calle Miguel Yuste,17 de Madrid y CIF B83223016.

A efectos de nuestra política de protección de datos el teléfono de contacto es 912200683 y el correo electrónico de contacto es protecciondatos@dge.es

2. ¿Qué tipo de datos tenemos sobre su persona y cómo los hemos obtenido?

Las categorías de datos que nuestra empresa trata sobre sus clientes y proveedores son:

- Datos de identificación (nombre, apellidos, DNI)
- Datos de contacto (direcciones postales, email, teléfono)
- Datos de información comercial
- Datos de transacciones e histórico de pedidos

En ningún caso tratamos datos de categorías especiales. Todos los datos arriba mencionados los hemos obtenido o directamente por Usted mediante la presentación de una oferta comercial , propuesta contractual, etc. o mediante su empresa al facilitarnos los datos de identificación y demás información necesaria para llevar a cabo el objeto de la relación contractual entre las partes. Será un aobligación suya o de su empresa facilitarnos los datos

actualizados en caso de modificación.

3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos?

En DGE Bruxelles tratamos los datos que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar distintas actividades derivadas de procedimientos específicos realizados en materia de ventas, Servicio post venta, gestión de proveedores, Calidad de servicios, etc. De esta manera, utilizaremos sus datos para llevar al cabo algunas de las siguientes acciones:

- a) Envío de la información que nos soliciten mediante el formulario de contacto de nuestra página web o cualquier otro medio de contacto con nuestra empresa,
- b) Facilitar tanto a los clientes potenciales como a nuestros clientes, ofertas de productos y servicios de su interés,
- c) Llevar a cabo la gestión administrativa, fiscal y contable de nuestros clientes y/o proveedores,
- d) Llevar a cabo encuestas de satisfacción, estudios de mercado, etc. con el fin de poder ofrecerle las ofertas más adecuadas y una calidad optimizada de servicio, etc.

Le informamos que no vamos a elaborar perfiles comerciales en base de la información facilitada y en consecuencia tampoco tomaremos decisiones automatizadas sobre Usted en base de un perfil comercial.

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales relativos a personas físicas vinculadas a clientes potenciales, clientes y proveedores que DGE Bruxelles recopile mediante los distintos formularios de contacto y/o recogida de información se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. Los datos proporcionados por nuestros clientes y proveedores se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil entre las partes respetando en cualquier caso los plazos mínimos legales de conservación según la materia.

En cualquier caso DGE Bruxelles guardará sus datos personales durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario teniendo en cuenta nuestras necesidades de dar respuesta a cuestiones que se planteen o resolver problemas, realizar mejoras, activar nuevos servicios y cumplir los requisitos que exija la legislación aplicable. Esto significa que podemos conservar tus datos personales durante un período de tiempo razonable incluso después de que haya dejado de usar nuestros productos o de que haya dejado de usar esta página web. Después de este período, sus datos personales serán eliminados de todos los sistemas de DGE Brux

5. ¿Cuál es la base de legitimación para el tratamiento de sus datos?

Según tipo de tratamiento de datos le resumimos en continuación la base de legitimación de dicho tratamiento:

FINALIDAD DE TRATAMIENTO

BASE DE LEGITIMACIÓN

Gestión Contable: gestión de facturación con clientes y/o proveedores

Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes

Gestión fiscal: aplicación de retenciones, bonificaciones, etc.

Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes; Cumplimiento obligaciones

Gestión administrativa: gestión de logística, entregas al cliente, recepción de mercancías,

Mantenimiento, desarrollo y control de la relación contractual entre las partes

Marketing: Acciones comerciales sobre nuestros productos o servicios dirigidos

Consentimiento libre e inequívoco del propio interesado (clientes potenciales), le hacemos constar que

Respuesta a peticiones de usuarios que contactan con la empresa mediante formularios web o llamada

Consentimiento libre e inequívoco del propio interesado al formular su petición de interés a la empresa

6. **¿Á que destinatarios se comunicarán sus datos?**

DGE Bruxelles nunca compartirá tus datos personales con ninguna empresa tercera que pretenda utilizarlos en sus acciones de marketing directo, excepto en el caso de que nos hayas autorizado expresamente a ello.

Le informamos que podemos facilitar tus datos personales a organismos de la Administración Pública y Autoridades competentes en aquellos casos que reciba un requerimiento legal por parte de dichas Autoridades o en los casos que actuando de buena fe, consideramos que tal acción es razonablemente necesaria para cumplir con un proceso judicial; para contestar cualquier reclamación o demanda jurídica; o para proteger los derechos de o sus clientes y el público en general.

Le informamos que sus datos no van a ser cedidos o comunicados a terceros siendo nuestra empresa la única responsable para su tratamiento y custodia.

Nuestra empresa puede proporcionar tus datos personales a terceras personas como proveedores de servicios necesarios para llevar a cabo el objeto de contrato entre las partes (empresas de mensajería, colaboradores profesionales, etc). En cualquier caso, estas terceras personas deben mantener, en todo momento, los mismos niveles de seguridad que DGE Bruxelles en relación a sus datos personales y, cuando sea necesario, estarán vinculadas por compromisos legales a fin de guardar tus datos personales de forma privada y segura, y a fin de utilizar únicamente la información siguiendo instrucciones específicas de nuestra empresa.

7. ¿Cuáles son sus derechos como afectado o interesado?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si DGE Bruxelles Internacional, Servicios de Consultoría, S.L. está tratando datos personales que le conciernan, o no.

En concreto, las personas interesadas pueden solicitar el derecho de acceso a sus datos personales, así como recibirlos en un formato común y lectura mecanizada si el tratamiento se efectúa por medios electrónicos.

Asimismo, las personas interesadas pueden solicitar el derecho de rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Complementariamente, en determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, o en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán ejercitar su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. DGE, Bruxelles dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones o en aquellas excepciones establecidas en la normativa aplicable.

Así mismo se informa al Usuario que en cualquier momento puede ejercitar los mencionados derechos dirigiéndose a nosotros utilizando los datos de contacto que aparecen en el Apartado 1, 'Responsable de tratamiento' de la presente política de Protección de Datos y Privacidad de DGE Bruxelles.

8. Otra información de interés sobre nuestra política de privacidad

8.1 Medidas de Seguridad

DGE Bruxelles adopta los niveles de seguridad requeridos por la normativa Europea y Española vigente en protección de datos teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento descritos, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para sus derechos y libertades como persona.

8.2 Tratamiento de datos de menores

Para DGE Bruxelles es de gran importancia proteger la privacidad de los menores , en su virtud dicha recogida de datos se hará siempre con el expreso consentimiento de sus padres o tutores y en cualquier caso empleando un lenguaje sencillo, claro y preciso facil de entender por parte de los menores afectados.

8.3 Modificaciones de nuestra Política de Protección de Datos y de Privacidad

Ocasionalmente, DGE Bruxelles podrá realizar modificaciones y correcciones en este apartado de Política de Protección de Datos para Empleados. Por favor, verifique este apartado regularmente para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

8.4 ¿Porqué es necesario aceptar está Política de Protección de Datos y de Privacidad?

Este apartado de Política de Protección de Datos para Usuarios de Acciones Formativas le proporciona de un modo fácilmente accesible toda la información necesaria para que puedas conocer la tipología de datos que DGE Bruxelles mantiene sobre las personas interesadas y las finalidades perseguidas, los derechos que la normativa de protección de datos reconoce a Ud como persona afectada y el modo de cómo ejercer dichos derechos. Por lo tanto, con el inicio de la relación contractual con nuestra empresa consideramos que reconoce y acepta el tratamiento de tus datos personales tal y como se describe en la presente política. Esta información personal solamente se usará para los fines para los cuales nos la has facilitado o determinadas normativas nacionales o regionales nos habilitan hacerlo.

En cualquier caso, debemos advertirle que una negativa por su parte para facilitarnos determinados datos solicitados podría obstaculizar el desarrollo de la relación contractual entre las partes con posibles consecuencias serias al momento de prestar las diversas prestaciones contempladas dentro de nuestro contrato de prestación de servicios.

Si tienes cualquier pregunta en relación a este apartado de Política de Protección de Datos para los Usuarios, Clientes Potenciales, Clientes y Proveedores de DGE Bruxelles por favor pongase en contacto con la empresa usando la dirección facilitada en la Apartado primero 'Responsable de tratamiento' y estaremos encantados de atenderte y dar respuesta a las cuestiones adicionales que nos quieras plantear.

8.5 **Legislación aplicable**

Las presentes Condiciones se regirán en todo momento por lo dispuesto en la legislación española y europea en materia de protección de datos de carácter personal y de privacidad.